

Załącznik Nr 2 do Zarządzenia nr 11/2024
Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzyżowie
z dnia 01.07.2024 r.

/wersja skrócona dla dzieci/

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W MIEJSKO – GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W STRYŻOWIE**

Strzyżów, 2024 r.

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzyżowie jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem Standardów Ochrony Małoletnich w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzyżowie jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków w czasie wizyt w tut. MGOPS w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

Jeśli jesteś świadkiem krzywdzenia lub sam czujesz się krzywdzony (w szkole, w domu lub w jakimkolwiek innym miejscu):

POWIEDZ NAM O TYM!

Nie bój się mówić o swoich uczuciach i doświadczeniach związanych z krzywdzeniem

POMOŻEMY CI!

Krzywdzenie to umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste dziecka, w szczególności narażające je na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające jego godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jego zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy.

JEŻELI TWOJE PRAWA SĄ ŁAMANE, CZUJESZ SIĘ KRZYWDZONY/KRZYWDZONA ZWRÓĆ SIĘ O POMOC – ZADZWOŃ!

→**997 Policja** - w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;

→**112 Telefon alarmowy** - w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;

→**800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka**. Dzieci i młodzież, a także ich rodzice mają zapewnione wsparcie w formie bezpłatnej infolinii czynnej 7 dni w tygodniu. Pod tym numerem telefonu młodzi ludzie, a także ich opiekunowie mogą otrzymać bezpłatne i profesjonalnie wsparcie psychologiczne. Do dyspozycji dzieci i młodzieży jest także czat internetowy. Zarówno telefon zaufania, jak i czat zapewniają pełną dyskrecję oraz anonimowość i są dostępne siedem dni w tygodniu przez całą dobę. Gdy dzwonicz do Dziecięcego Telefonu Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka, możesz czuć się pewnie wiedząc, że rozmowa jest całkowicie anonimowa. Nie musisz podawać swojego imienia ani żadnych innych szczegółów osobistych. Priorytetem jest zapewnienie Tobie bezpiecznego i poufnego miejsca do wyrażania swoich myśli i uczuć. Nie musisz się martwić o koszty rozmowy, usługa jest całkowicie bezpłatna. Rozmowy są całkowicie poufne. Nie udostępnia się żadnych informacji o Tobie ani o Twojej rozmowie osobom trzecim bez Twojej zgody. Możesz czuć się swobodnie wyrażając swoje emocje i myśli, wiedząc, że są bezpieczne i chronione.

→<https://czat.brpd.gov.pl/> Jeśli preferujesz pisanie zamiast rozmowy telefonicznej, oprócz wsparcia telefonicznego możesz też napisać do ekspertów na czacie internetowym. Dyżur pełnią eksperci z zakresu prawa, spraw socjalnych, edukacji i wychowania oraz ochrony zdrowia.

→**116 111 Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.** Telefon działa codziennie – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Rozmowy i korespondencja jest poufna, to znaczy, że nie mówi się nikomu, o czym jest rozmowa. W telefonie zaufania pracują specjaliści: psycholodzy i pedagodzy – konsultantki i konsultanci. Specjaliści są przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online.

→**800 70 2222 – Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego.** Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego. Jest linią całodobową i bezpłatną dla osób dzwoniących. Pod telefonem, mailem i czatem dyżurują psycholodzy.

→**800 080 222 – Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży.** Każda młoda osoba, która zechce porozmawiać o swoich problemach, może zadzwonić pod ten bezpłatny numer i uzyskać pomoc od doświadczonych psychologów, pedagogów i prawników.

→**116 123 Ogólnopolski Telefon Dla Ofiar Przemocy W Rodzinie „Niebieska Linia”.** Dzwoniąc uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania. Telefon pracuje przez całą dobę.

→**22 668 70 00 Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii”.** Poradnia działa 7 dni w tygodniu w godzinach 12.00 – 18.00. Dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści: psycholodzy i prawnicy.

→**800 199 990 Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania.** Pomoc udzielana przez telefon jest anonimowa, bezpieczna i oparta na zasadzie zaufania. Możesz zgłosić konsultantom problemy związane nie tylko z używaniem narkotyków, ale także alkoholu, leków i innych substancji psychoaktywnych.

→**801 615 005 Dyżurnet.pl.** Podejmuje działania na rzecz tworzenia bezpiecznego Internetu. Jest to zespół ekspertów, działający jako punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w Internecie, szczególnie związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci. Zgłoszenia o potencjalnie nielegalnych treściach można także przekazać za pomocą formularza, na adres e-mailowy: dyzurnet@dyzurnet.pl.

→**8080** to numer, na który można zgłaszać podejrzane wiadomości SMS. Przesłanie podejrzanego SMS-a jest całkowicie bezpłatne na terenie kraju. Posłuż się poleceniem „Przekaż”, również w innych wariantach słownych, np. „Prześlij dalej”.

W Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzyżowie:

- Szanujemy prawo dziecka do ochrony prywatności.

- Oferujemy dzieciom pomoc w zależności od potrzeb dzieci.
- Równo traktujemy każde dziecko bez względu na jego pochodzenie, wygląd, przekonania, odnosimy się z szacunkiem do jego innych przekonań, innych doświadczeń.
- Wysłuchujemy dziecka z uwagą i traktujemy jego wypowiedzi i przedstawioną wersję zdarzeń z należytą powagą.
- Nie oceniamy lecz rozumiemy i wspieramy dzieci.

Obowiązki i zachowania niedozwolone w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzyżowie:

- Dzieci uczestniczące w zajęciach organizowanych przez MGOPS dbają o bezpieczne relacje między sobą.
- Dzieci nie zawstydzają się wzajemnie, nie upokarzają, nie poniżają innych.
- Zakazane jest wszczynanie bójek, prowokacji, stosowanie przemocy, agresywnych zachowań, wulgaryzmów.
- Niedozwolone jest wnoszenie używek na teren MGOPS, (tj. nikotyna, alkohol, narkotyki, środki odurzające, napoje energetyczne i energetyzujące) oraz przebywanie w siedzibie jednostki pod ich wpływem.
- Nie wolno wnosić ostrych i niebezpiecznych narzędzi na teren MGOPS.
- Zakazane jest zawstydzanie, upokarzanie, poniżanie, stosowanie innych form przemocy psychicznej, fizycznej.
- Niedozwolony jest niestosowny kontakt fizyczny z dzieckiem, naruszający jego godność.
- Niedopuszczalne jest utrwalanie na nośnikach elektronicznych wszelkich materiałów z udziałem dzieci wykraczających poza realizację zadań.
- Zakazane jest stosowanie siły fizycznej w sytuacji innej niż do celu usunięcia zagrożenia zdrowia, życia dziecka lub innych osób znajdujących się w MGOPS.

Reagujemy na krzywdzenie! Nie jesteś sam, my Ci pomożemy!

- Jeśli ktoś Tobie lub innemu dziecku robi krzywdę powiedz o tym pracownikowi w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzyżowie lub komuś bliskiemu!
- Każda informacja dotycząca podejrzenia krzywdzenia dziecka jest przez nas wyjaśniana i traktowana poważnie.
- Pomoc dziecku podejmowana jest niezwłocznie.
- Każdy pracownik MGOPS w sytuacji, gdy dziecku dzieje krzywda, podejmuje działania, by je ochronić.
- Otaczamy każde dziecko pomocą i wsparciem.

DYREKTOR
Miejsko Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Strzyżowie
mgr Alicja Kielar